



ニセコ蒸溜所

NISEKO DISTILLERY

Q&A

■ご見学について -----

Q:ニセコ蒸溜所を見学するには費用が掛かりますか？

A:ニセコ蒸溜所への入場、見学は無料です。

Q:ウイスキーは試飲できますか？

A:生まれたての蒸溜所ですので、熟成したウイスキーはまだございません。蒸溜してすぐ、熟成前のニューポットが試飲できます。その他のアルコール、ソフトドリンクは、BARにて有料をご用意しております。

Q:見学は、何名から予約できますか？

A:1名様から、最大10名様まで予約できます。

Q:団体での予約はできますか？

A:現在、団体(11名以上・ツアー会社様含む)での見学は、お受けしておりません。

Q:子どもも一緒に見学できますか？

A:はい、入場できます。小さな施設内に、高温な設備や段差が多数あり、火傷、転倒などの怪我がないように、お子様から目を離さないよう、ご注意願います。

Q:予約の際、子どもは人数に含めますか？

A:10歳以上は参加人数に含まれます。10歳未満は、参加人数に含みません。

Q:見学時、写真・ビデオ撮影はできますか？

A:店舗エリアでの写真・動画撮影は可能です。製造・蒸溜エリア、見学ツアー中の写真・動画撮影ご遠慮いただいております。

Q:休館日はいつですか？

A:年末年始は休館いたします。積雪・吹雪などの悪天候により、営業時間の変更、やむを得ず休業させて頂く場合があります。詳しくはニセコ蒸溜所WEBサイトにてご確認、または直接お問い合わせください。

Q:英語での見学は可能ですか？

A はい、可能です。

Q:車イスでの見学は可能ですか？

A:はい。可能です。一部、狭い設備内の見学に関してはできない場合がございます。予めご了承ください。

■予約について -----

Q:ニセコ蒸溜所を見学するには予約が必要ですか？予約なしで見学はできますか？

A:完全予約制の為、予約が必要です。予約がなければ見学することができません。予約は、前日より、最長約1ヶ月先、最短期2週間先が予約可能です。毎月15日・月末日に先2週間分が公開されます。

毎月15日・・・翌月1日～15日までのご予約が可能です

毎月末・・・翌月16日～月末日までのご予約が可能です

Q:当日予約はできますか？

A:恐れ入りますが、当日予約はできません。

Q:キャンセル待ちはできますか？

A:恐れ入りますが、現在はキャンセル待ち予約は受け付けておりません。

Q:ウィスキー、ジンだけを購入したいのですが、予約は必要ですか？

A:はい。お買い物のみのお入場も、お手数ですが、ご予約をお願いいたします。

Q:人数が変更になった場合はどうしたらいいですか？

A:ニセコ蒸溜所WEBサイトから変更手続きをお願いいたします。人数が増える場合、予約状況により変更できない場合がございます。予めご了承ください。

Q:予約をキャンセルしたい場合はどうしたらいいですか？キャンセルはいつまで可能ですか？

A:ニセコ蒸溜所WEBサイトからキャンセル手続きをお願いいたします。キャンセルは見学当日まで承ることが可能です。

■その他 -----

Q:駐車場はありますか？

A:はい。ございます。※お車・バイクの運転手の方、自転車でご来場の方、20歳未満の方、妊娠中や授乳期の方はアルコールを飲むことが出来ません。

Q:送迎バスがありますか？

A:ニセコ蒸溜所への送迎バスは運行しておりませんが、ニセコ町が運営する“にこっとBUS”の予約利用をおすすめいたします。詳しくは[こちらから](#)

Q:ペットを連れていくことは可能ですか？

A:食品工場の為、衛生管理上、ペットを連れての入場はご遠慮ください。ただし、お体の不自由な方の補助犬はその限りではございません。

Q:お弁当やおつまみを持ち込み、食べることはできますか？

A:食品工場の為、衛生管理上、食品の持ち込みはご遠慮ください。

Q:飲食施設はありますか？

A:ニセコ蒸溜所内には、飲食施設がございません。お近くの飲食施設をご利用ください。